



TLAČOVÁ SPRÁVA

BRATISLAVA 31.3.2020

## **Po sprístupnení notárskych kancelárií môže Centrálny depozitár cenných papierov poskytovať plnohodnotne väčšinu svojich služieb**

Centrálny depozitár cenných papierov SR, a.s. (ďalej len „CDCP“) poskytuje naďalej väčšinu svojich služieb. V súvislosti so šíriacou sa pandémiou COVID-19 a s ohľadom na zabezpečenie zdravia zamestnancov a klientov prijal CDCP už 12. marca plán zabezpečenia kontinuity svojich činností pri zachovaní bezpečnostných opatrení. Nakoľko na vybavenie väčšiny žiadostí je nutný úradne overený podpis, CDCP privítal rozhodnutie Krízového štábu a vlády sprístupniť verejnosti od dnešného dňa notárske kancelárie.

Pri zavádzaní plánu na zabezpečenie kontinuity činností CDCP plne rešpektuje všetky nariadenia prijaté štátom v súvislosti s pandémiou a dopĺňa ich o vlastné opatrenia. Centrálny depozitár cenných papierov zabezpečuje svoje služby, avšak bez osobnej prítomnosti klientov. Toto opatrenie znamená, že prístup klientov na oddelenie obchodných služieb a do podateľne nie je možný. Klienti CDCP môžu o vykonanie služby požiadať iba prostredníctvom písomnej žiadosti, ktorú doručia poštou. *„Z bezpečnostných dôvodov väčšina zamestnancov pracuje z domu, s výnimkou tých, u ktorých je prítomnosť potrebná na zabezpečenie chodu pracoviska,“* hovorí Dagmar Kopuncová, obchodná riaditeľka CDCP SR. *„Aj napriek tomu zabezpečujeme denné prevzatie doručenej korešpondencie a žiadosti sa snažíme vybavovať priebežne, bez zbytočných prietahov.“*

CDCP teda poskytne na základe písomnej žiadosti spravidla všetky svoje služby, vo väčšine prípadov je však nutný úradne overený podpis. V prípade, ak klienti nemajú jasno v tom, ktoré služby je v súčasnosti možné poskytnúť, môžu kontaktovať príslušný útvar. Zamestnanci CDCP emailom alebo telefonicky na všetky dopyty zareagujú a poskytnú potrebné informácie o postupe pri realizácii konkrétnej služby. Kontaktné údaje na útvary CDCP je možné nájsť na webovej stránke spoločnosti na adrese <https://www.cdcp.sk/kontakty/odborne-utvary/>. *„Pri tejto príležitosti chceme hlavne fyzické osoby upozorniť, že CDCP neposkytuje svoje služby prostredníctvom emailu, všetky požiadavky je potrebné zaslať poštou,“* upresňuje Dagmar Kopuncová. *„Výnimkou sú iba všeobecné informácie, na ktoré je možné odpovedať aj telefonicky. V prípade potreby zaslania úmrtného listu majiteľa účtu postačuje jeho doručenie prostredníctvom emailu. Taktiež je možné aj overenie existencie účtu majiteľa cez webovú stránku CDCP.“*

CDCP aj naďalej poskytuje elektronicky bez obmedzenia služby, ktoré sa týkajú pridelenia LEI kódu prostredníctvom svojej webovej stránky. Pre účastníkov CDCP je neustále v plnom rozsahu k dispozícii aj Service Desk, ktorý zabezpečuje najmä služby vyrovnania obchodov s cennými papiermi.

V súvislosti s plánom zabezpečenia kontinuity poskytovania služieb, prijal CDCP aj prísne bezpečnostné opatrenia. Každý, kto vstupuje do budovy CDCP, je povinný si na prízemí umyť ruky, zmerať sa mu teplota a musí vyplniť dotazník týkajúci sa jeho zdravia. Vedenie CDCP pozorne sleduje a vyhodnocuje vývoj situácie a podľa potreby je pripravené prijať nové alebo modifikovať už prijaté opatrenia tak, aby naďalej zabezpečil poskytovanie svojich služieb klientom a súčasne chránil ich zdravie.



**Kontakt pre médiá:**

Ing. Dagmar Kopuncová

PR manažér

CDCP SR, a.s.

tel.: 02/ 59 395 125

e-mail: [dagmar.kopuncova@cdcp.sk](mailto:dagmar.kopuncova@cdcp.sk)